

# ALGEMENE VOORWAARDEN WYMO VENLO B.V.

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken op 11 december 2013

## 1. Definities en toepassingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** WYMO VENLO B.V. KvK nummer 120 154 14;

**Opdrachtgever:** Degene met wie opdrachtnemer een overeenkomst tot (ver)koop/aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht;

**Dagen:** Alle kalenderdagen.

## 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop-, algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever, van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten, de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering daarvan, die opdrachtnemer, doet aan en/of sluit of is aangegaan met opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen hebben geen gevolgen voor de gelding van de overige bepalingen en gelden nimmer voor meer dan één transactie, zijnde de transactie ten behoeve waarvan de schriftelijke afwijking is overeengekomen. De opdrachtgever kan aan de overeengekomen afwijking geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.3 De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen opdrachtgever en gebruiker.
- 2.4 Opdrachtnemer is ten alle tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

## 3. Aanbiedingen en termijnen

- 3.1 Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij dat uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.
- 3.2 De offertes van opdrachtnemer zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders is aangegeven. Tenzij anders aangegeven is opdrachtnemer slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.3 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
- 3.5 Indien een aanbieding niet leidt tot het tot stand komen van een overeenkomst is opdrachtnemer niettemin gerechtigd alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan opdrachtgever.

## 4. Overeenkomst

- 4.1 Het aangaan van overeenkomsten door opdrachtnemer met opdrachtgever kan afhankelijk worden gesteld van een door opdrachtnemer voor het sluiten van de overeenkomst in te stellen onderzoek naar de kredietwaardigheid van opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd voor uitvoering van de overeenkomst zekerheid te verlangen van opdrachtgever voor de nakoming van de betalingsverplichtingen. Mocht opdrachtnemer voor of tijdens het uitvoeren van een opdracht duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent verminderde kredietwaardigheid van opdrachtgever dan heeft opdrachtnemer het recht de opdracht niet uit te voeren of niet verder uit te voeren, tenzij op zijn verlangen en tot zijn genoegen door de opdrachtgever zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de opdracht.
- 4.2 Overeenkomsten kunnen namens opdrachtnemer alleen aangegaan worden door daartoe bevoegde personen. Derhalve binden overeenkomsten opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door hem is bevestigd, dan wel nadat opdrachtnemer uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 4.3 Mondelinge toezeggingen van en afspraken met medewerkers van opdrachtnemer binden de opdrachtnemer niet, dan nadat en voor zover zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.4 De overeenkomst geldt als gesloten wanneer opdrachtnemer, na ontvangst van de opdracht, bevestigd heeft deze te accepteren. Een eenmaal door de opdrachtnemer bevestigde opdracht kan niet eenzijdig door opdrachtgever worden herroepen, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
- 4.5 Indien opdrachtgever in strijd met het bepaalde in lid 4.4 een bevestigde opdracht eenzijdig annuleert, voordat opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering der werkzaamheden, dan is de opdrachtnemer gerechtigd te vorderen een schadevergoeding, gelijk aan tenminste 25% van de aanneemsom, een en ander uitsluitend ter beoordeling van de opdrachtnemer.
- 4.6 Indien de opdrachtgever, in strijd met het bepaalde in lid 4.4 een door de opdrachtnemer bevestigde opdracht, eenzijdig herroept, nadat opdrachtgever met de werkzaamheden is begonnen doch voordat de werkzaamheden ten volle zijn uitgevoerd, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs ten volle in rekening te brengen, zonder dat opdrachtgever zich erop kan beroepen dat de opdracht niet volledig is uitgevoerd.
- 4.7 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te laten verrichten door derden.

## 5. Prijzen

- 5.1 Alle overeengekomen prijzen zijn in euro en behoudens wanneer zulks expliciet anders is vermeld, exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
- 5.2 Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdag en zon- en feestdagen, dit alles op verzoek van opdrachtgever, zal opdrachtnemer een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening brengen, welke evenredig is met de extra hieruit voortvloeiende kosten voor opdrachtnemer.

- 5.3 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Bij gebrek aan een reeds overeengekomen vaste prijs geschiedt de vaststelling van de prijs voor de uitgevoerde opdracht volgens de na voltooiing gebleken omvang der verrichte werkzaamheden en geleverde of verbruikte materialen, op basis van de voor het begin van de werkzaamheden door partijen overeengekomen tarieven, of bij gebreke van zodanige vaststelling, op basis van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
- 5.4 De kosten van bemonstering en analyses van te ontgraven, te vervoeren, te bewerken of te storten zaken zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5 De aan- en afvoer van de noodzakelijke materialen, goederen en machines geschiedt voor rekening van de opdrachtnemer, mits de plaatsen met de gebruikelijke vervoermiddelen bereikbaar zijn. Indien dit niet zonder meer mogelijk is en bijzondere maatregelen getroffen moeten worden, zijn alle daaraan verbonden kosten –inclusief die van de wachttijden- voor rekening van opdrachtgever.
- 5.6 In het geval van meerdere opdrachtgevers, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen.
- 5.7 Het in het voorgaande lid bepaalde is tevens op een gedeeltelijk uitgevoerde opdracht van overeenkomstige toepassing.
- 5.8 Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachtgever aanvangskosten in rekening te brengen.
- 5.9 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.10 Elke opdrachtgever is in geval van een prijsstijging van het vaste honorarium of tarief van meer dan 10% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de bevoegdheid tot verhoging van het vaste honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de Wet.
- 5.11 Opdrachtnemer zal de opdrachtgever schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of tarief op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van, en de datum waarop, de prijsverhoging zal ingaan, vermelden.
- 5.12 Indien de opdrachtgever 3 maanden na datum sluiten overeenkomst de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst te ontbinden tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

## **6. Wijzigingen in het werk, meer/minderwerk en omstandigheden**

- 6.1 Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met opdrachtnemer, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de ) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld, vóórdat opdrachtnemer een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat opdrachtnemer deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van opdrachtnemer een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is opdrachtnemer gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.2 Indien opdrachtnemer de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan opdrachtnemer te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
- 6.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door opdrachtnemer opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Opdrachtnemer is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
- 6.4 Indien opdrachtnemer voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.
- 6.5 Indien de opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van opdrachtnemer heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan opdrachtnemer te voldoen.
- 6.6 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minder werk als:
- a. er sprake is van een wijziging van de opdracht;
  - b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - c. van geschatte hoeveelheden meer dan 10% wordt afgeweken;
  - d. de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
- 6.7 Opdrachtnemer heeft het recht kosten welke ontstaan uit de hierna te noemen oorzaken aan opdrachtgever in rekening te brengen:
- a. wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van opdrachtnemer worden verzwaard en zoals gebruikelijk zonder onderbreking kunnen geschieden.
  - b. wanneer overheidsvoorschriften welke ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer niet bekend waren of bekend konden zijn, van kracht worden.
- 6.8 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.

## **7. Termijn van uitvoering**

- 7.1 De door opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
- 7.2 Indien de uitvoering van overeenkomst door opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.
- 7.3 Indien enige door opdrachtnemer opgegeven termijn wordt overschreden, is opdrachtnemer ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

## **8. Overmacht**

- 8.1 In geval van blijvende overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
- 8.2 In geval van tijdelijke overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door opdrachtnemer uitgevoerde deel van de overeenkomst.
- 8.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

## **9. Oplevering van het werk**

- 9.1 Het werk wordt geacht opgeleverd te zijn indien het, voorzover het door de opdrachtnemer moet worden geleverd, geheel gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld.
- 9.2 De opdrachtnemer is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat het werk gebruiksklaar te zijner beschikking is.
- 9.3 Indien werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, nog niet zijn verricht of nog niet zijn beëindigd, heeft dit geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het werk.
- 9.4 Mits hij het voornemen daartoe tijdig aan de opdrachtnemer kenbaar maakt, heeft de opdrachtgever het recht voor of op de dag van oplevering van het werk na te gaan of dit voldoet aan de krachtens de opdracht daaraan te stellen eisen.

## **10. Betaling**

- 10.1 Betaling door de opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op de door opdrachtnemer aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.2 Bezwaren tegen door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.
- 10.3 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke (handelsrente) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 10.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen zal deze buitengerechtelijke incassokosten conform rapport Voorwerk verschuldigd zijn, onverminderd de aan opdrachtnemer overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
- 10.5 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt, of is toegelaten tot een schuldsanering;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever is gelegd;
  - d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
  - e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

## **11. Verplichtingen opdrachtgever**

- 11.1 De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Schade voortvloeiend uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van opdrachtgever.
- 11.2 Opdrachtgever is verplicht onderzoek te plegen naar, en opdrachtnemer schriftelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden, waaronder de ligging en de aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen, en overige belemmeringen en risico's zoals de toestand van de bodem en (grond)waterstand, risico's voor derden (bijvoorbeeld bij spuitwerkzaamheden), en perceelsbeperkingen (waterwingebied, natuurbeschermingsgebied, etc).
- 11.3 Opdrachtgever dient in geval van werkzaamheden waarbij ondergrondse obstakels geraakt kunnen worden, ten minste vijf werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden een melding bij het Kadaster uit te (laten) uitvoeren. Opdrachtgever

- dient er zelf op toe te zien dat alle betrokken kabel- en leidingbeheerders reageren. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer de resultaten van dit onderzoek ter hand voor aanvang van de werkzaamheden.
- 11.4 Indien opdrachtgever niet heeft voldaan of kan voldoen aan het gestelde in lid 1, 2 en 3 van dit artikel, dient hij dit onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen voor aanvang van de overeenkomst, aan opdrachtnemer schriftelijk aan te geven. Opdrachtnemer zal in dat geval zelf op kosten van opdrachtgever het benodigde onderzoek instellen.
- 11.5 Indien opdrachtgever niet de in de vorige leden bedoelde informatie heeft verschaft, dan wel niet aan de in lid 2 en 3 bedoelde verplichting heeft voldaan, vrijwaart hij opdrachtnemer voor alle schade die voort kan vloeien uit het raken of beschadigen van ondergrondse obstakels in de ruimste zin des woords, alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
- 11.6 Wanneer opdrachtnemer en opdrachtgever van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden een negatieve invloed op het werk kunnen hebben, is opdrachtnemer gerechtigd het werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht opdrachtgever het werk, op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever wel uitvoeren, dan is de uitvoering van het werk voor risico van opdrachtgever en is opdrachtgever nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding, mochten de werkzaamheden een negatief resultaat hebben.
- 11.7 Opdrachtgever is verplicht alle beletselen weg te nemen, alsmede opdrachtnemer in te lichten omtrent alle omstandigheden welke tot gevolg hebben of kunnen hebben dat de opdrachtnemer niet in staat is de opdracht in bedoelde tijd van uitvoering zo snel en goed mogelijk, alsmede zonder schade uit te voeren.
- 11.8 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat het terrein waar de overeenkomst wordt uitgevoerd goed bereikbaar is, een en ander ter beoordeling van opdrachtnemer.
- 11.9 Opdrachtgever is gehouden de schade ontstaan door niet naleving van de in het voorgaande lid bedoelde verplichtingen, door hem aan de opdrachtnemer veroorzaakt, te vergoeden. De nieuwe uitvoering van het werk geschiedt wanneer de planning van opdrachtnemer dit toelaat.
- 11.10 Indien door opdrachtgever aangeleverde materialen op enigerlei wijze vervuild blijken te zijn, waardoor opdrachtnemer extra kosten moet maken, zijn de kosten voor rekening van opdrachtgever.
- 11.11 Door opdrachtgever aangedragen of in opdracht van opdrachtgever af te voeren zaken blijven eigendom en dus voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 11.12 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle vorderingen tot vergoeding van (gevolg)schade berokkend aan niet zichtbare eigendommen, als kabels en leidingen, tenzij de ligging daarvan aan opdrachtnemer tijdig en juist en duidelijk was aangegeven zoals omschreven in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel.
- 11.13 Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering vrijgekomen zaken zoals grond en afval.
- 11.14 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van gegevens over de (milieu)kwaliteit van de door opdrachtnemer te bewerken bodems, dan wel de te stomen zaken.
- 11.15 De opdrachtgever zorgt er voor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken:
- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld vergunningen en ontheffingen);
  - over het gebouw en/of het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - over benodigde aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
- 11.16 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.17 De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.18 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 11.19 Indien werkmaterieel op de openbare weg geplaatst dient te worden, draagt opdrachtnemer zorg voor waarschuwingsborden en is gerechtigd de kosten die hij hiervoor maakt in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- 11.20 Indien de openbare weg vervuild raakt door bijvoorbeeld modder, draagt opdrachtgever zorg voor het opruimen hiervan. De kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 11.21 Zodra materialen, goederen, machines, onderdelen of gereedschappen – benodigd voor de uitvoering der opdracht – ter plaatse van het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan deze materialen, goederen, machines, onderdelen en gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat een en ander het gevolg is van nalatigheid zijdens de opdrachtnemer.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer.
- 12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
- 12.3 Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
- 12.4 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de

geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 10.000,-. Het voorgaande luidt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

- 12.5 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan opdrachtgever is gefactureerd dient in voornoemde tekst voor "factuurbedrag" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
- 12.6 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door opdrachtnemer uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer en de opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 12.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken in het werk c.q voor eventuele schade, voortvloeiende uit het niet (ten volle) bereiken van het door opdrachtgever gewenste resultaat, indien opdrachtnemer alles heeft gedaan wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden.
- 12.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het ontbreken van benodigde vergunningen dan wel de in artikel 11 genoemde vereiste gegevens.

### **13. Reclame**

- 13.1 Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na feitelijke afgifte van de goederen of oplevering van het werk schriftelijk per aangetekend schrijven aan opdrachtnemer te worden gemeld.
- 13.2 Overige gebreken dienen schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt of n moeten zijn ontdekt.
- 13.3 De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 13.4 Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.
- 13.5 Het indienen van reclame heft de betalingsverplichting niet op.
- 13.6 Indien opdrachtnemer een klacht gegrond acht, is opdrachtnemer gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
- 13.7 Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat opdrachtnemer de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 en 2 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van en dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.
- 13.8 Indien naar oordeel van opdrachtnemer voor een goede uitvoering van de werkzaamheden wijzigingen in de uitvoering van de werkzaamheden benodigd zijn, is hij gerechtigd deze wijzigingen door te voeren. Dergelijke wijzigingen kunnen nimmer aanleiding zijn voor reclame aan de zijde van opdrachtgever.
- 13.9 Het recht op reclame verjaart na verloop van één jaar na beëindiging van de werkzaamheden of oplevering van het werk.

### **14. Ontbinding en Opschorting**

- 14.1 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens opdrachtnemer niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is opdrachtnemer gerechtigd – onverminderd alle overige aan opdrachtnemer toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer is nagekomen.
- 14.2 Opdrachtnemer heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
  - a. er sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
  - b. aan de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
  - c. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

### **15. Levering van goederen**

- 15.1 De plaats van levering is de door opdrachtgever bepaalde locatie welke ontsloten is door een verharde weg. Vanaf het moment van levering zijn de goederen voor risico van de opdrachtgever.
- 15.2 Behoudens schriftelijk afwijkende overeenkomst komen de kosten van het transport, lossen en verzekering voor rekening van opdrachtgever.
- 15.3 Garantie op geleverde goederen wordt alleen verleend indien dit nadrukkelijk is overeengekomen en daartoe een schriftelijk garantiebewijs is afgegeven. Indien niet door opdrachtnemer, maar door de fabrikant of een andere leverancier garantie is afgegeven, is opdrachtnemer bij die overeenkomst geen partij en zal hij desgewenst slecht bemiddeling verlenen bij de afwikkeling van de garantieclaim.

### **16. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 16.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde of anderszins ter beschikking gestelde goederen en/of zaken, alsmede de daarmee tot stand gebrachte werken, alsmede van nog te leveren goederen totdat de navolgende vorderingen zijn voldaan:

- a. vorderingen betreffende de tegenprestatie voor opdrachtnemer aan opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen, of
  - b. krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichte werkzaamheden, alsmede,
  - c. ter zake van de vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 16.2 Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.
- 16.3 Opdrachtnemer heeft een retentierecht op aan hem ter bewerking, reparatie of bewaring aangeboden goederen. In geval opdrachtnemer daarop een beroep doet, vervalt dat recht niet door het stellen van zekerheid door opdrachtgever.

## **17. Rechtsforum**

- 17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, daaronder begrepen aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van opdrachtnemer gelegen is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Het is opdrachtnemer echter toegestaan zich te wenden tot de rechter die bevoegd is in de woonplaats van opdrachtgever.
- 17.3 Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.